

CODICE ETICO

Principi guida per garantire dignità, rispetto e qualità nei percorsi di ospitalità



IL FIORE DI LOTO
LA PERLA DI MARINELA

Questo **Codice Etico** rappresenta i principi fondamentali a cui si ispira l'operato dell'organizzazione. È uno strumento di orientamento e responsabilità per tutti coloro che partecipano alla vita della struttura.

1. Centralità della Persona

Ogni essere umano ha diritto alla dignità, al rispetto e alla libertà. L'organizzazione si impegna a mettere al centro la persona accolta, riconoscendone il valore unico, la storia individuale e il diritto a un percorso di crescita e autonomia.

2. Uguaglianza e Non Discriminazione

Nessuna forma di discriminazione è ammessa per motivi di etnia, genere, età, orientamento sessuale, religione, condizione economica o stato di salute. Tutte le persone sono accolte e trattate con equità e rispetto.

3. Ascolto e Partecipazione

L'équipe promuove l'ascolto attivo, il dialogo e la partecipazione delle persone accolte alle scelte che riguardano il proprio progetto di vita, favorendo processi decisionali condivisi e responsabilizzanti.

4. Riservatezza e Protezione dei Dati

È garantita la tutela della privacy e dei dati personali di ogni ospite, nel rispetto delle normative vigenti. Tutti gli operatori sono tenuti alla riservatezza rispetto alle informazioni trattate.

5. Legalità e Trasparenza

L'organizzazione opera nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti. I processi interni sono improntati a correttezza, chiarezza e trasparenza verso utenti, enti pubblici, collaboratori e partner.

6. Professionalità e Formazione Continua

Tutti i membri dell'équipe si impegnano a mantenere elevati standard professionali, aggiornandosi costantemente e lavorando in modo integrato. La qualità dell'accoglienza è garantita dalla competenza e dalla cura relazionale.

7. Collaborazione e Rete

L'organizzazione promuove il lavoro in rete con enti pubblici, scuole, servizi sanitari e sociali, con l'obiettivo di costruire insieme percorsi di senso e supporto efficace alle persone accolte.

8. Ambiente e Cura degli Spazi

Gli ambienti sono curati e pensati per essere accoglienti, sicuri e rispettosi della dignità di ogni persona. Tutti sono chiamati a contribuire al mantenimento del decoro, dell'igiene e dell'armonia della vita comunitaria.

9. Tutela dei Minori

Il benessere fisico, emotivo e relazionale dei minori accolti è una priorità assoluta. Ogni azione educativa è orientata alla protezione, allo sviluppo e all'ascolto dei loro bisogni, nel pieno rispetto dei diritti dell'infanzia.

10. Conflitti di Interesse e Integrità

Tutti i membri dell'organizzazione evitano situazioni di conflitto di interessi, agendo con integrità, imparzialità e senso di responsabilità, a tutela dell'interesse collettivo.