



IL FIORE DI LOTO

TEL. 06-97652507

CELL. 347-0753190

E-MAIL: [ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM](mailto:ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM)

VIA COLLE GENTILE 18

ZAGAROLO 00039 (RM)

# CARTA DEI SERVIZI

## IL FIORE DI LOTO

Orizzonti srl

Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039

p.iva/cf: 16940671007

Tel. 06-97652507 Cell. 347-0753190 E-mail.

email: [ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com](mailto:ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com) pec: [orizzontisrl2022@pec.it](mailto:orizzontisrl2022@pec.it)



## La carta dei servizi

### I principi della carta dei Servizi

- Presentazione

- 1.1 Anagrafica

- 1.2 La storia – codice etico

- Il Fiore di Loto
- Obiettivi
- Destinatari del servizio
- Modalità di accesso alla struttura
- Fase di inserimento
- Metodologia
- Residenzialità
- Interventi Sanitari
- Documentazione
- Organigramma del personale
- Diritti e Doveri

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



## **PREMESSA**

La Carta dei Servizi è un patto che ha per oggetto la qualità e i diritti che i soggetti erogatori di servizi si impegnano a garantire ai loro utenti, ai clienti, ai cittadini. Introdotta in Italia, nel settore dei servizi pubblici da una direttiva del Presidente del Consiglio del gennaio 1994, l'obbligo della sua adozione è stato ora esteso a tutti i servizi sociali e alla persona. La Carta dei Servizi rappresenta quindi uno strumento di dialogo tra gli utenti dei servizi e l'Ente che eroga il servizio con lo scopo preciso di:

- a) tutelare il diritto delle persone;
- b) tutelare l'immagine dell'Ente descrivendo chiaramente i servizi offerti;
- c) promuovere la partecipazione attiva delle persone al fine di migliorare l'offerta delle prestazioni sul piano qualitativo e quantitativo;

Gli obiettivi della Carta dei Servizi non possono però limitarsi alla trasparenza dell'Ente e all'informazione sul servizio; al contrario essa deve illustrare in dettaglio quali caratteristiche e livelli (o standard) di qualità contraddistinguono concretamente i servizi e con quali modalità le persone possono contribuire a far sì che tali standard siano rispettati. In questo modo si esplicitano gli obiettivi, si verifica e si migliora la qualità del servizio e la Carta diventa uno strumento per la partecipazione attiva, informata e consapevole dell'Ente, del personale, delle persone che usufruiscono del servizio e delle loro famiglie. La Carta dei Servizi porta a considerare le persone parte integrante del sistema qualità e portatori di valori, dotati di dignità, capacità critica e facoltà di scelta, con i quali instaurare un rapporto basato sulla trasparenza e sulla comunicazione, al fine di migliorare costantemente i servizi resi. Il documento contiene informazioni su:

- 1. servizi forniti;
- 2. le modalità di partecipazione della persona al servizio;

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



3. gli standard di qualità cui l'Ente intende uniformarsi;

La Carta, oltre alla descrizione dei servizi, diventa così un vero e proprio contratto che l'Ente sottoscrive con il cliente al fine di:

- migliorare costantemente i servizi resi;
- valutare e comprendere le aspettative delle persone;
- descrivere come intende espletare i servizi.

Questa Carta non vuole essere un lavoro che si conclude qui. La Carta va comunicata, implementata, periodicamente rivista; sarà quindi cura dell'equipe tenere vivo il significato di questo patto.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



## I PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il Fiore di Loto ispira la sua azione quotidiana ai seguenti principi fondamentali:

- Imparzialità: ogni azione e/o comportamento verso le persone con disagio deve essere guidato da “obiettività, giustizia ed imparzialità”.
- Continuità: il Fiore di Loto si impegna a garantire un’erogazione continua e regolare delle prestazioni e adottare misure che arrechino alle persone i minori disagi possibili.
- Valorizzazione: Il lavoro è volto a favorire e stimolare il diritto all’autodeterminazione della persona in qualità di “persona” capace di ricostruire la propria identità
- Innovazione: il Fiore di Loto si impegna a investire risorse finalizzate allo studio di soluzioni innovative per creare nuove possibilità e migliorare la qualità dei servizi.
- Efficacia ed efficienza: il Fiore di Loto si impegna ad orientare le proprie strategie e sforzi al raggiungimento degli obiettivi prefissati ottimizzando le risorse.
- Partecipazione: il Fiore di Loto promuove ogni forma di partecipazione e promuove la coprogettazione nella realizzazione dei piani individuali, creando un clima di collaborazione e fiducia tra le persone, la committenza e il Fiore di Loto.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



IL FIORE DI LOTO

TEL. 06-97652507

CELL. 347-0753190

E-MAIL: [ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM](mailto:ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM)

VIA COLLE GENTILE 18

ZAGAROLO 00039 (RM)

- Eguaglianza: ogni essere umano ha pari dignità e valore; ogni differenza, diversa abilità, unicità è per noi ricchezza.

Orizzonti srl

Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039

p.iva/cf: 16940671007

Tel. 06-97652507 Cell. 347-0753190 E-mail.

email: [ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com](mailto:ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com) pec: [orizzontisrl2022@pec.it](mailto:orizzontisrl2022@pec.it)



## **PRESENTAZIONE: chi siamo**

Orizzonti S.R.L. nasce il 28 novembre 2022 dal desiderio di 2 donne giovani, madri, indipendenti, di creare qualcosa che potesse aiutare donne in difficoltà, madri che si ritrovano a crescere i figli da sole, magari dovendo elaborare la delusione di una famiglia fallita, il dolore di essere state vittime di uomini violenti o bambini soli, maltrattati, desiderosi e bisognosi di amore e serenità.

### **1.1 Codice etico**

Orizzonti s.r.l. si propone:

- la promozione umana, spirituale e culturale della persona;
- la prevenzione e la difesa contro la violenza di donne e minori;
- la tutela dei minori con disagio sociale;
- il reinserimento lavorativo e sociale delle donne vittime di violenza e stalking.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



## Il Fiore di Loto

Il Fiore di Loto vuole essere un “trampolino di lancio” per un riscatto nei confronti della vita.

E’ una comunità alloggio per donne con o senza figli minori o di bambini che hanno necessità di allontanarsi da una situazione di pericolo, di disagio o di abbandono.

Nella comunità si accolgono ospiti da ogni parte d’Italia con lo scopo di garantire loro un ambiente sereno e confortevole per potersi riappropriare della propria identità; in questa struttura gli ospiti saranno sostenuti da un’equipe altamente qualificata nel percorso che li porterà al raggiungimento di una costruzione o ridefinizione di sé e che mira a un nuovo progetto di inclusione sociale e lavorativo.

La struttura è dotata di 14 posti letto; è ubicata in un luogo appartato e tranquillo, è dotata di una spaziosa cucina, due ampi saloni polivalenti per i momenti di vita comunitaria, n. 6 stanze da letto a 2 posti, n.2 stanze da letto singole, n.5 bagni di cui uno per persone diversamente abili, una lavanderia, uno spogliatoio. Ha inoltre un bellissimo giardino che circonda tutta la proprietà.

All’interno della casa si cerca di ricreare un clima emotivo sereno, dove i ritmi ed i tempi sono scanditi dagli impegni quotidiani e dalla cura della casa stessa.

*La struttura rispetta gli standard previsti dalla Regione Lazio ai sensi della L.41/2003, dalla L.R. n.4 del 19 Marzo 2014.*

Orizzonti srl  
 Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
 p.iva/cf: 16940671007  
 Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
 email: [ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com](mailto:ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com) pec: [orizzontisrl2022@pec.it](mailto:orizzontisrl2022@pec.it)





## OBIETTIVI

Offrire un servizio di qualità per donne maggiorenni e i loro figli o bambini maltrattati, abbandonati, che subiscono o vivono situazioni di maltrattamento domestico o di violenza.

### Obiettivi operativi

- Accogliere la domanda di aiuto delle donne in situazioni di maltrattamento intrafamiliare, che necessitano di ospitalità e protezione.
- Garantire un tempo e un luogo di accoglienza e ospitalità per la progettualità e il sostegno di nuclei monoparentali, composti da donne sole o con figli/e minori, in uscita da situazioni di maltrattamento intrafamiliare.
- Supportare i percorsi individuali attraverso consulenze garantite da un'apposita equipe di esperte che accompagnano alla definizione e concretizzazione del nuovo progetto di vita, progettando e strutturando interventi volti a definire percorsi di autonomia per l'inserimento sociale e lavorativo delle donne ospiti.
- Promuovere e sostenere le relazioni familiari e sostenere la genitorialità.
- Creare e favorire, all'interno della casa, un clima familiare e di sostegno reciproco tra gli ospiti.
- Sostenere la donna nella nuova riformulazione, progettazione e realizzazione della sua vita e i minori nella costruzione della sua vita e i minori nella costruzione della loro identità, nel raggiungimento della loro serenità, armonia.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



IL FIORE DI LOTO

TEL. 06-97652507

CELL. 347-0753190

E-MAIL: [ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM](mailto:ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM)

VIA COLLE GENTILE 18

ZAGAROLO 00039 (RM)

- Rispondere alle emergenze.

Orizzonti srl

Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039

p.iva/cf: 16940671007

Tel. 06-97652507 Cell. 347-0753190 E-mail.

email: [ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com](mailto:ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com) pec: [orizzontisrl2022@pec.it](mailto:orizzontisrl2022@pec.it)



## **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Donne con o senza figli minori, vittime di abuso e maltrattamento, minori abbandonati, abusati, maltrattati.

Per essere ammesse alla comunità si chiede alla persona segnalata l'accettazione dell'intervento proposto, condizione indispensabile per poter iniziare un progetto valido e costruttivo.

Sono ammesse anche donne extracomunitarie, purché siano munite del permesso di soggiorno sanitario o lavorativo.

## **MODALITÀ ACCESSO ALLA STRUTTURA**

L'ammissione alla comunità può avvenire tramite due modalità: ordinaria oppure in emergenza.

### **Criteri di non idoneità per l'accesso alla struttura sono:**

- Donne tossicodipendenti;
- Donne sottoposte a provvedimenti restrittivi della libertà da scontare a domicilio;
- Donne o minori con gravi e conclamate patologie psichiatriche;
- Donne in situazione di difficoltà abitativa unicamente riferibile ad emergenza abitativa;
- Potenziale incompatibilità con il gruppo di ospiti presenti.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



### **L'accesso alla struttura può avvenire attraverso:**

- Centri antiviolenza;
- Forze dell'Ordine;
- Tribunale Ordinario;
- Servizi Sociali professionali degli Enti Locali;
- Tribunale per i minorenni.

Per il percorso di ammissione la coordinatrice chiede la relazione socio-ambientale ed eventuale decreto dell'ente che segnala il caso.

La retta è a carico del Comune di residenza della donna e/o dei minori ed è di euro 100-120 euro pro-capite.

Nel calcolo della retta sono stati considerati i costi sostenuti nelle seguenti voci:

- spese per l'alimentazione;
- spese per l'alloggio (utenze, affitto, manutenzione ordinaria e straordinaria);
- spese di assicurazione per gli ospiti ed il personale;
- supporto psicologico;
- spese per tutto il personale educativo, di coordinamento e amministrativo;
- spese sanitarie limitatamente a piccoli importi relativi ai ticket e a farmaci generici;
- spese per autonomia economica degli ospiti ("paghetta" in relazione all'età);
- spese per l'igiene e la cura della persona.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



Dalle rette sono escluse:

- spese sanitarie (visite specialistiche, odontoiatriche e protesiche);
- spese scolastiche ;
- spese per percorso psicoterapeutico;
- spese relative all'ottenimento dei documenti.

Restano altresì escluse le spese relative all'educatore dedicato in caso di situazioni particolarmente complesse.

## **FASE DI INSERIMENTO**

Gli ingressi avvengono di norma mediante contatto diretto del Servizio sociale inviante con la coordinatrice della casa; si procede con la presentazione del caso, con l'individuazione di tutti i servizi e risorse coinvolte, e con la formulazione delle linee guida del progetto che si intende portare avanti.

Al momento dell'ingresso effettivo la donna incontra la psicologa della struttura.

Tutti gli ospiti sono invitati ad impegnarsi al massimo per instaurare una buona convivenza con gli altri.

La struttura residenziale garantisce l'ospitalità durante tutto l'anno, 24 ore su 24, in modo da fornire un supporto rispondente alle concrete esigenze dell'utenza.

Ogni donna con nucleo familiare, continuerà la propria attività lavorativa e si occuperà dei propri figli, coadiuvata dall'inseriente per le mansioni domestiche comuni e dall'equipe.

Dopo l'ingresso le donne parteciperanno ai gruppi di sostegno e ai colloqui individuali settimanali con le psicologhe della struttura e gli adolescenti su richiesta.

Le operatrici sono presenti nella struttura residenziale 24 ore su 24 per esaminare e affrontare insieme agli ospiti problemi ed esigenze individuali o collettive.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



I bambini che vengono ospitati nella casa, hanno vissuto periodi di profonda violenza, di maltrattamenti, di privazioni e tutto ciò ha ripercussioni su tutta la sfera del minore: mina la fiducia nella relazione, indebolisce le potenzialità di apprendimento, lascia “segni indelebili” sui comportamenti interpersonali.

L'intervento dell'equipe educativa del Fiore di Loto è soprattutto di supporto alle ospiti per aiutarle con le strategie più proficue per affrontare e superare il momento di difficoltà e di emergenza.

Per i minori, nonostante le criticità dell'inserimento sarà comunque un sollievo ritrovarsi in un luogo protetto e sereno e si favorirà la creazione di buone relazioni con le altre donne, gli altri bimbi e con i pari. Le operatrici avranno cura di mantenere una casa a misura di bambino con giochi, libri di fiabe, peluche, cuscini, tappeti, per accoglierli adeguatamente nei momenti di sconforto.

Saranno inoltre individuati, secondo le peculiarità del caso, opportune fasce orarie per i colloqui con la rete parentale in uno spazio neutro esterno alla struttura.

## METODOLOGIA

L'attività all'interno della casa si articola nei seguenti punti:

- definizione di un progetto per ciascuna donna, bambino o nucleo;
- trasmissione periodica della relazione ai servizi sociali invianti, al Tribunale per i Minorenni competente e al Tribunale Ordinario se espressamente richiesto;
- sostegno per il miglioramento delle competenze genitoriali;
- sostegno per il raggiungimento dell'autonomia domestica e nell'accudimento di base dei

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



figli;

- percorso psicologico di sostegno;
- cure materiali alla persona: vitto, alloggio, tutela e assistenza diurna e notturna;
- protezione e tutela per le donne e i minori che necessitano di cure fisiche e psicosociali;
- attuazione di una presa in carico individuale concordata con i Centri antiviolenza, Centro

Servizi Sociali Territoriali, le varie istituzioni sociali, dei bisogni e le esigenze del minore e della donna da un punto di vista sociale, pedagogico, psicologico e professionale;

- analisi dei bisogni del nucleo, in generale e della donna e dei minori in particolare e dell'opportuna rete di servizi da attivare per il caso in questione;
- creazione di un luogo di riflessione e di consolidamento di valori e di idee "sane" e resistenti nel tempo;
- accompagnamento e guida per i minori e le donne in questione, nel raggiungimento di un alto livello di autostima, affinché possano diventare protagonisti del proprio futuro in modo consapevole e responsabile, realizzando, se necessario, un percorso individuale e collettivo;
- consulenze psico-sociali e socio-educative affinché si possa permettere alla donna ed ai minori un pieno ed equilibrato reinserimento sociale;
- sostegno per le attività inerenti l'orientamento allo studio ed al lavoro;
- sviluppo e recupero di una dimensione personale e sociale essenziale per la conquista della propria autonomia;
- promozione di una rete di solidarietà in stretta connessione con tutte le risorse del territorio.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell. 347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



IL FIORE DI LOTO  
TEL. 06-97652507  
CELL. 347-0753190  
E-MAIL: [ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM](mailto:ILFIOREDILOTOCASAFAMIGLIA@GMAIL.COM)  
VIA COLLE GENTILE 18  
ZAGAROLO 00039 (RM)

**N.B.:** qualora venga richiesto la struttura si impegna a fornire consulenze legali ,C.T.U. e C.T. P., affinché vengano in ogni circostanza rispettati i diritti inalienabili dei minori e delle donne con un impegno di spesa a parte.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: [ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com](mailto:ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com) pec: [orizzontisrl2022@pec.it](mailto:orizzontisrl2022@pec.it)





## RESIDENZIALITA'

La permanenza presso la casa comprende:

- vitto e alloggio;
- visite e cure mediche di base;
- farmaci di primo soccorso;
- testi e materiale scolastico;
- accompagnamento in auto o mezzi pubblici;
- sport, tempo libero, socializzazione;
- abbigliamento in considerazione delle necessità personali dei singoli ospiti.

La Direzione terrà aggiornato i registri delle presenze degli ospiti, dei volontari e dei tirocinanti.

La Coordinatrice e la Psicologa stileranno periodicamente una relazione individuale degli ospiti presenti nella struttura comunitaria.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



## **INTERVENTI SANITARI**

Gli ospiti della comunità sono assegnati ad un medico di base ai sensi della normativa vigente; quest'ultimo stabilisce la modalità di programmazione dell'assistenza sanitaria avvalendosi dei servizi sanitari operanti sul territorio.

## **DOCUMENTAZIONE**

Il Coordinatore della Comunità è tenuto a custodire la seguente documentazione:

- a) cartella personale aggiornata costantemente dall'Equipe;
- b) cartella personale dell'utente che sarà formata dalle seguenti sezioni:

1. Amministrativa: per la documentazione anagrafica per gli atti dell'ente inviante concernenti l'affidamento;
2. Sociale e Psicologica: per le relazioni prodotte dai servizi che hanno proposto l'ammissione (relazioni e relativi aggiornamenti);
3. educativa: per la documentazione del lavoro espletato dal servizio residenziale (osservazioni, progetto educativo individuale, evoluzione del soggetto e della situazione familiare ed ambientale, verifiche del progetto educativo generale);
4. sanitaria: per la documentazione prevista dal protocollo degli accertamenti sanitari e per la

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



tessera sanitaria individuale.

La cartella sarà custodita e tutelata in forma riservatissima dal coordinatore.

c) Registro delle presenze degli ospiti;

d) registro delle presenze di volontari e/o tirocinanti;

e) registro delle presenze del personale;

f) diario delle consegne;

g) registro delle spese effettuate.

La direzione terrà aggiornato i registri delle presenze degli ospiti, dei volontari e dei tirocinanti.

Per quanto non compreso nella carta dei servizi si fa riferimento alle normative vigenti che regolano l'amministrazione e gestione della struttura comunitaria.

h) Documenti richiesti per l'accoglienza;

i) impegno di spesa del Comune inviante;

l) decreto del Tribunale Ordinario;

m) decreto del Tribunale Minorenni;

n) relazione socio-ambientale ed ogni altro documento utile per conoscere le problematiche della donna o del minore;

o) documento d'identità.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



## **ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE**

Si sottolinea che il personale impiegato sarà esclusivamente di sesso femminile.

L'Equipe della casa è composta come segue:

1 coordinatrice

2 psicologhe

5 educatrici

2 ausiliarie.

## **Aggiornamento del personale**

Per le specifiche finalità del servizio, Orizzonti S.R.L. garantisce ed organizza l'aggiornamento del personale, in collaborazione con istituzioni e enti culturali locali e nazionali.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it



## **DIRITTI E DOVERI**

### **I diritti:**

1. L'ospite ha il diritto di essere supportato con professionalità ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni.
2. L'ospite ha diritto di veder rispettato il proprio spazio abitativo dagli altri abitanti della Comunità.
3. L'ospite ha diritto alla riservatezza sulla propria situazione così come previsto dalla normativa vigente.

### **I doveri:**

1. L'ospite ha il dovere di rispettare gli impegni previsti dal progetto educativo individualizzato concordato con l'equipe degli operatori coinvolti.
2. L'ospite ha il dovere di osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori e gli altri abitanti della Comunità.
3. L'ospite ha il dovere di collaborare affinché lo spazio abitativo sia il più possibile confortevole, a vantaggio delle proprie ed altrui esigenze.

Orizzonti srl  
Via Colle Gentile n. 18, Zagarolo (Rm) cap 00039  
p.iva/cf: 16940671007  
Tel. 06-97652507 Cell.347-0753190 E-mail.  
email: ilfioredilotocasafamiglia@gmail.com pec: orizzontisrl2022@pec.it